

Total No. of Questions : 9]

[Total Pages : 4

(2062)

9785

M.A. Examination

PUBLIC ADMINISTRATION

(Administrative Techniques)

Paper-VII

(Semester-III)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks :

{ Regular : 80

{ Private : 100

The candidates shall limit their answers precisely within the answer-book (40 pages) issued to them and no supplementary/continuation sheet will be issued.

परीक्षार्थी अपने उत्तरों को दी गयी उत्तर-पुस्तिका (40 पृष्ठ) तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त पृष्ठ जारी नहीं किया जाएगा।

Note : Attempt five questions in all, selecting **one** question from each unit. Question No. 9 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 9 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

9785/1000/777/684

[P. T. O.

UNIT-I

(इकाई-I)

1. What do you mean by work study? Discuss its objectives.

कार्य अध्ययन से आपका क्या अभिप्राय है? इसके उद्देश्यों की चर्चा कीजिए।

2. Time management is essential in achieving organizational objectives. Discuss about the techniques used for effective time management.

संगठनात्मक उद्देश्यों को प्राप्त करने में समय प्रबंधन आवश्यक है। प्रभावी समय प्रबंधन के लिए उपयोग की जाने वाली तकनीकों के बारे में चर्चा कीजिए।

UNIT-II

(इकाई-II)

3. Discuss the objectives and components of Total Quality Management.

सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन के उद्देश्यों और घटकों पर चर्चा कीजिए।

4. Write a note on the role of MIS in planning and control processes of an organization.

किसी संगठन की योजना और नियंत्रण प्रक्रियाओं में एम.आई.एस. की भूमिका पर एक नोट लिखिए।

UNIT-III

(इकाई-III)

5. What do you mean by administrative reforms? Discuss about the efforts undertaken by the government in this regard.

प्रशासनिक सुधारों से आपका क्या तात्पर्य है? इस संबंध में सरकार द्वारा किए गए प्रयासों के बारे में चर्चा कीजिए।

6. Write short notes on the following :

(a) Objectives of O & M approach.

(b) Moral techniques of administration.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए :

(क) ओ. एंड एम. दृष्टिकोण के उद्देश्य।

(ख) प्रशासन में नैतिक तकनीक।

UNIT-IV

(इकाई-IV)

7. What do you mean by term 'Organizational Development'? Discuss the characteristics and objectives of 'Organizational Development' process.

'संगठनात्मक विकास' शब्द से आपका क्या तात्पर्य है? 'संगठनात्मक विकास' प्रक्रिया की विशेषताओं और उद्देश्यों पर चर्चा कीजिए।

8. What do you mean by the 'Executive Development'? Discuss the techniques used for bringing necessary executive development in an organization.

‘कार्यकारी विकास’ से आपका क्या तात्पर्य है? किसी संगठन में आवश्यक कार्यकारी विकास लाने के लिए उपयोग की जाने वाली तकनीकों पर चर्चा कीजिए।

UNIT-V

(इकाई-V)

Compulsory Question

(अनिवार्य प्रश्न)

9. Write notes on the following : (150 words each)

निम्नलिखित पर लेख लिखिए : (प्रत्येक 150 शब्दों में)

(i) Essentials of work measurement.

कार्य माप के अनिवार्य तत्व।

(ii) Globalization and Governance.

वैश्वीकरण और शासन।

(iii) Ethics and administration.

नैतिकता और प्रशासन।

(iv) Job Analysis and its uses.

कार्य विश्लेषण और इसके उपयोग।